**สารบัญ**

[**1.** **บทนำ** 2](#_Toc117535922)

[1.1 ความเป็นมาและวัตถุประสงค์โครงการ 2](#_Toc117535923)

[1.2 บทบาท และหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) 2](#_Toc117535924)

[1.3 บทบาท และหน้าที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) 2](#_Toc117535925)

[**2.** **วิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน** 3](#_Toc117535926)

[2.1 ขั้นตอนการประเมินผลปฏิบัติงาน 3](#_Toc117535927)

[2.2 กรอบการศึกษาที่ใช้ในการวิเคราะห์แต่ละประเด็นสำคัญ 3](#_Toc117535928)

[**3.** **แผนการปฏิบัติงานและสรุปผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2563** 4](#_Toc117535929)

[3.1 ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานปี 2563 4](#_Toc117535930)

[3.2 แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. 4](#_Toc117535931)

[3.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญด้านโทรคมนาคมของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. 4](#_Toc117535932)

**สารบัญรูปภาพ**

[รูปที่ 2‑1: ภาพรวมและกรอบการดำเนินโครงการ 3](#_Toc117535773)

[รูปที่ 2‑2: กรอบแนวคิดการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3](#_Toc117535774)

# **บทนำ**

## ความเป็นมาและวัตถุประสงค์โครงการ

## บทบาท และหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.)

## 1.3 บทบาท และหน้าที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

# **วิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน**

## 2.1 ขั้นตอนการประเมินผลปฏิบัติงาน



รูปที่ 2‑1: ภาพรวมและกรอบการดำเนินโครงการ

## 2.2 กรอบการศึกษาที่ใช้ในการวิเคราะห์แต่ละประเด็นสำคัญ



รูปที่ 2‑2: กรอบแนวคิดการประเมินผลการปฏิบัติงาน

# **แผนการปฏิบัติงานและสรุปผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2563**

## 3.1 ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานปี 2563

## 3.2 แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช.

## 3.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญด้านโทรคมนาคมของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.